

Autorización RMA

Solicitud de reparación o devolución.



Número:

Para realizar una reparación, rellene el presente formulario y envíelo al email de la persona correspondiente. Además, deberá imprimir y adherir el mismo al embalaje del equipo enviado. **No se aceptarán equipos sin RMA ni a portes debidos.**

Datos del Solicitante		
Persona de contacto de SICO		

Nombre de Empresa		
Nombre y apellidos del Solicitante		
Teléfono		
Datos de Compra		
Nº de Factura o albarán del Equipo		
Fecha de Factura o albarán del Equipo		
Datos del Modelo		
Descripción		
Nº de Serie		
Fecha de Fabricación (si dispone)		
Motivo de Envío		
Reparación <input type="checkbox"/>	Devolución <input type="checkbox"/>	Otro (a detallar) <input type="checkbox"/>
Descripción del Problema		

El envío de un equipo para su revisión implica la aceptación por parte del cliente, sin previo aviso, de asumir el coste fijo estipulado para la comprobación de dicho artículo, así como los portes de ida y vuelta del mismo (consulte los costes de revisión por tipo de producto en la hoja 2).

Términos sujetos a condiciones generales de venta.

En caso de reparaciones graves SICO notificará al cliente el coste y plazo de reparación del equipo.

Sistemas de Control CV S.L.

B-96828488

c/ Riu Vinalopó 15-17, Nave C4

P.I. FONPOR - 46930

Quart de Poblet (Valencia)

Nombre, CIF/NIF y sello o firma del solicitante

Servicio de Asistencia Técnica

Condiciones de Reparaciones y Devoluciones
Aceptación de las Condiciones

Sistemas de Control CV S.L.

B-96828488

c/ Riu Vinalopó 15-17, Nave C4

P.I. FONPOR - 46930

Quart de Poblet (Valencia)



Condiciones sobre las reparaciones / devoluciones

- En caso de no aceptar la reparación, el importe por efectuar presupuesto de la misma será de 25 € (IVA no incluido).
- Si el equipo no es retirado en el plazo de 1 mes a partir de la fecha de este presupuesto, el equipo será devuelto a destino sin reparación y a portes debidos sin previo aviso.
- Toda reparación está garantizada por el plazo de 3 meses, siempre en relación con la última realizada.
- Las garantías no cubren en ningún caso los portes.
- Las reparaciones de equipos que se encuentren en garantía, dejarán de ser efectivas si el producto no presenta número de serie y fecha de fabricación.
- No se aceptarán reclamaciones fuera de las 24hrs transcurridas desde la recepción del material devuelto por SICO.

Si el transporte ocasionase cualquier tipo de incidencia en el artículo adquirido, el cliente deberá realizar todas las gestiones de reclamación pertinentes a la compañía de transporte y aceptar la indemnización que este le otorgase, NO teniendo SICO ninguna implicación en dicho proceso.

Aceptación de las condiciones de Reparación y devolución

Firmando el presente documento, acepta las condiciones de reparación y devolución de la empresa.

Nombre del Cliente:

Nombre de la Empresa (si procede):

Fecha:

Firma: